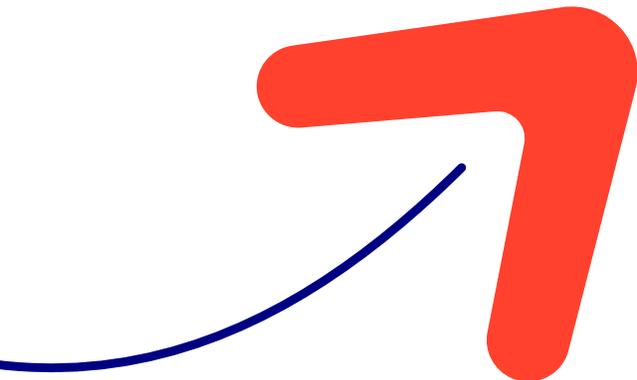




Agir **ensemble**  
Soutenir **chacun**

**Mercredi 25 septembre 2024**

**Bilan de l'utilisation faite du CNAS**

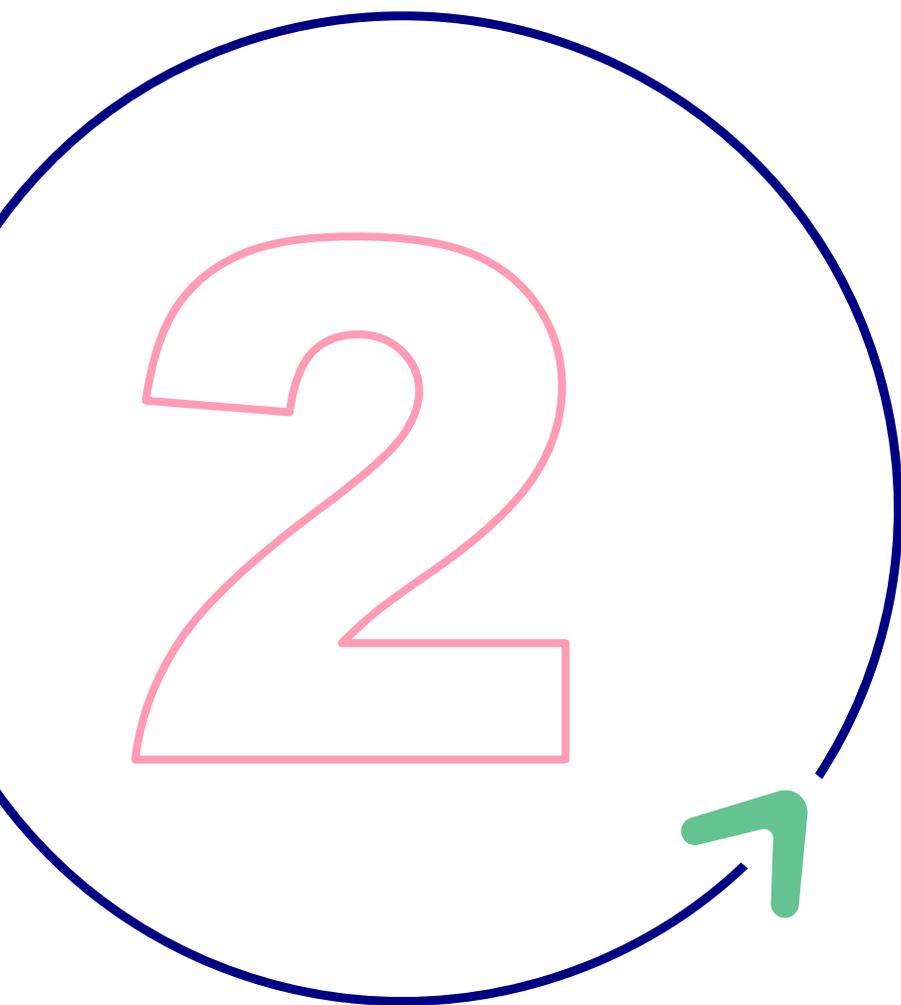


**GRAND  
REIMS**  
COMMUNAUTÉ URBAINE

# Introduction

- Le CNAS est une association nationale, offrant des prestations sociales ainsi que des prestations négociées (billetterie, voyageur ...)
- Plus de 935 000 bénéficiaires en France et un objectif d'1 million d'ici 2026
- Partenaire dans la politique d'action sociale à destination des agents de la CU Grand Reims depuis 2022 ( NB : partenaire « partiel » de la CU depuis 2017)
- Une action sociale adaptée à la vie et aux besoins de vos agents
- Une cotisation et une offre unique – Cotisation 2024 : 217 € par actif et 141 € par retraités



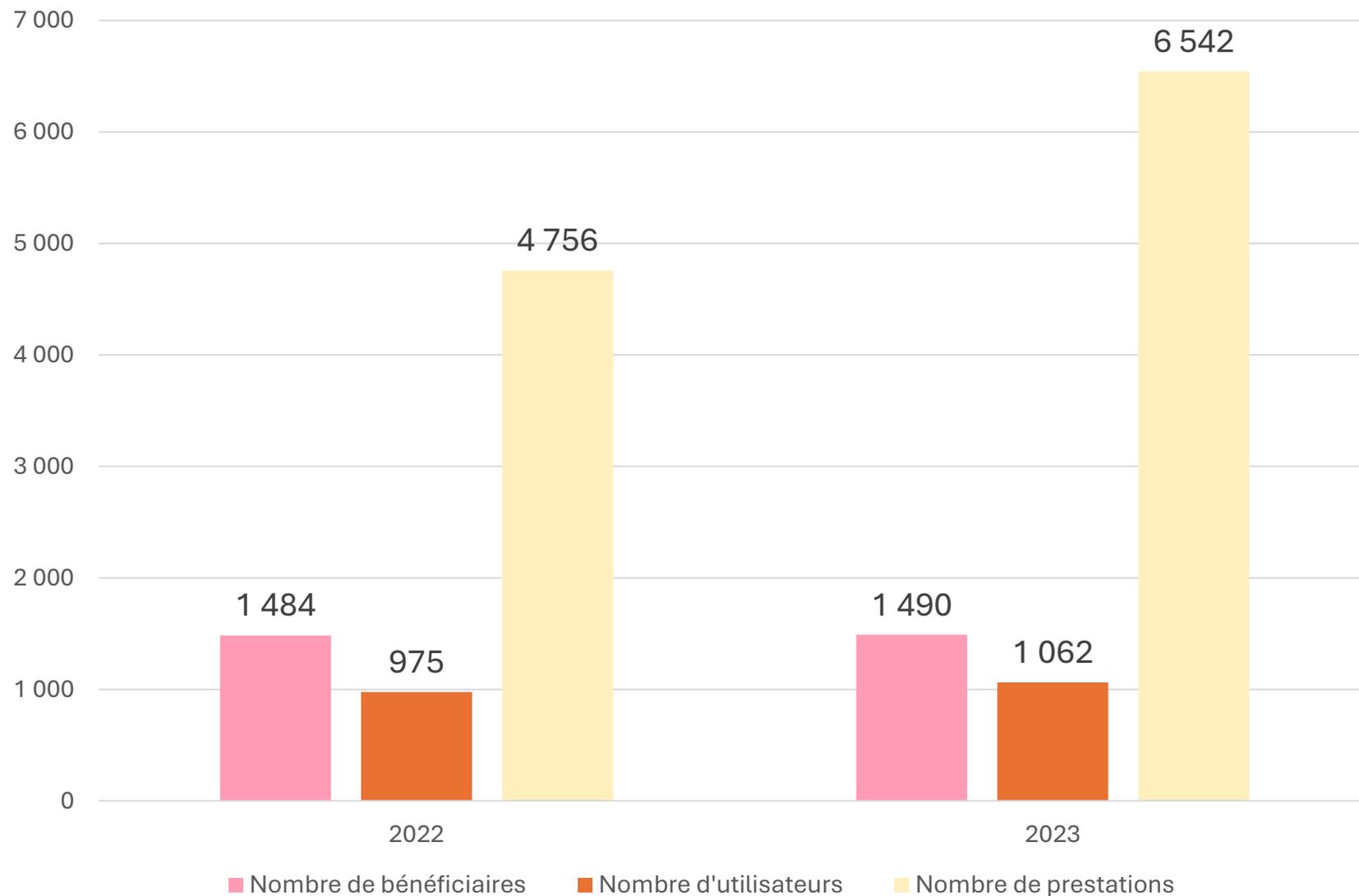


## Chiffres clefs

**Une très bonne appropriation des services du CNAS par les agents**



# Evolution de la consommation CNAS - CU



## Constats:

- Faible variation du NB de bénéficiaires (+ 0,4 %)
- Forte augmentation du nombre d'utilisateurs (+ 8,92 %)
- Très forte augmentation du NB de prestations (+ 37,55 %)



# Montant des cotisations et des prestations reversées

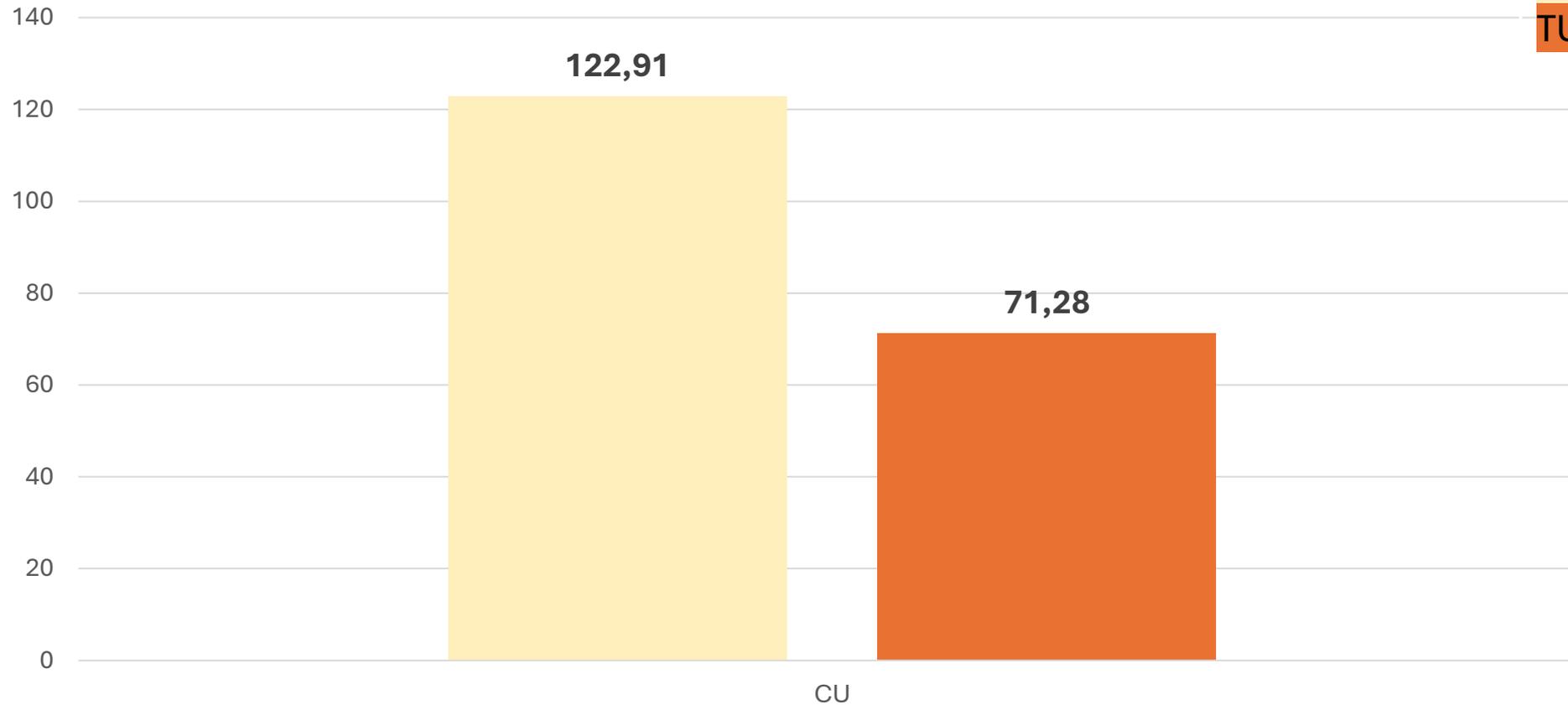
	Montants des cotisations		Total des prestations reversés	
	2022	2023	2022	2023
CU du Grand Reims	308 212,74 €	309 767,44 €	<b>324 785 €</b>	<b>380 456 €</b>



# Consommation CNAS en 2023

## NATIONAL

TRG 2023 : 93 %  
TU 2023 : 57,33%

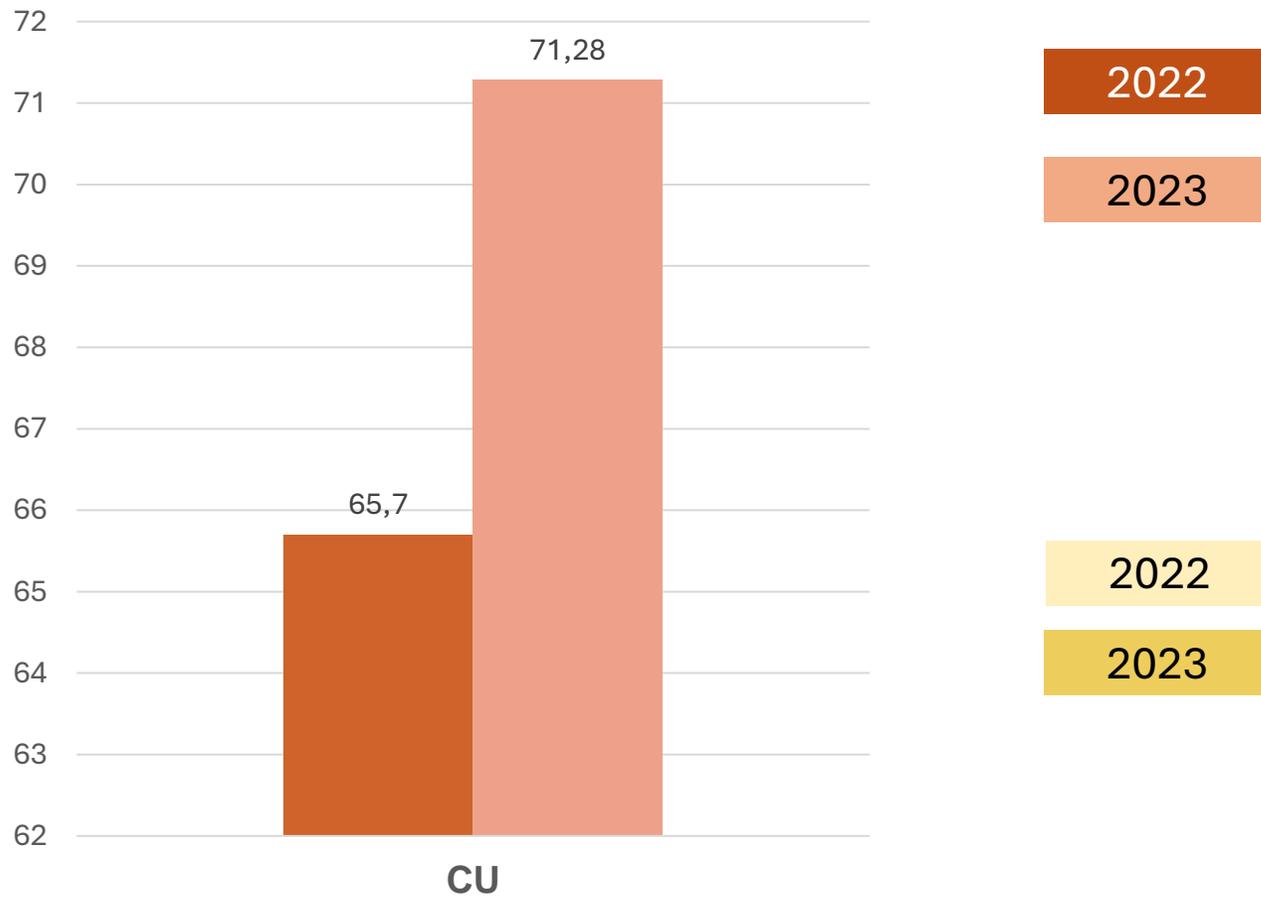


**TRG = Taux de Retour Global**  
Le ratio entre le montant reversé aux bénéficiaires vs le montant de la cotisation versé au CNAS

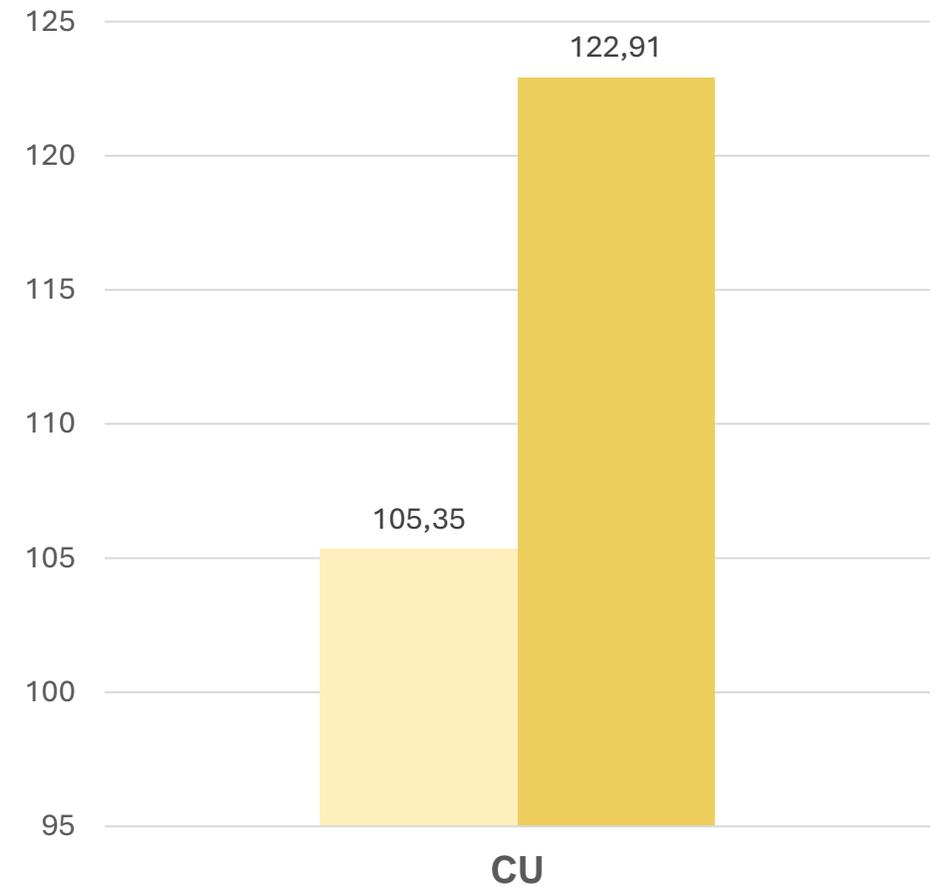
**TU = Taux d'Utilisateur**  
Le nombre de personne ayant utilisé les services du CNAS au moins 1 fois



# Evolution consommation 2022 vs 2023 TRG et TU



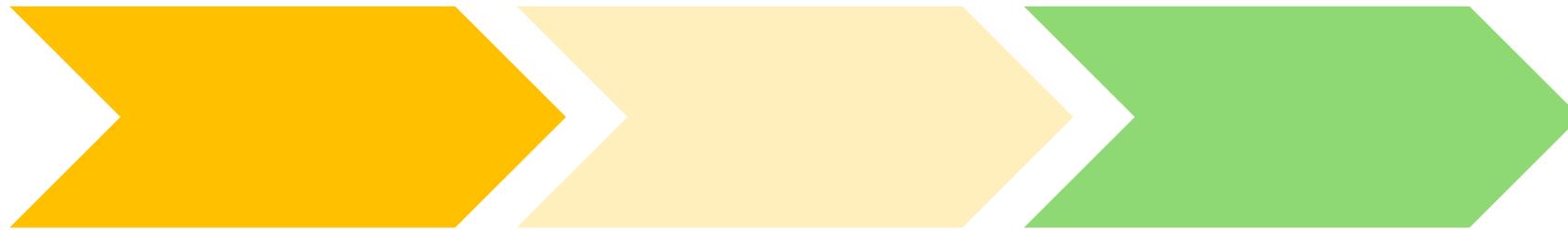
**TU = Taux d'Utilisateur**  
Le nombre de personne ayant utilisé les services du CNAS au moins 1 fois



**TRG = Taux de Retour Global**  
Le ratio entre le montant reversé aux bénéficiaires vs le montant de la cotisation versé au CNAS



# Consommation 2023



- Direction Déchets
- Les pôles territoriaux\*
- Direction moyens généraux mobiles

- Directions administratives (finances, ressources humaines, juridique)
- Directions techniques (voirie, eau et assainissement)

# Autres services et avantages

1

## Avantages supplémentaires auprès des prestataires du CNAS

Plus de 1 000 Offres locales  
Réduction GMF, Club Auto, CNOR etc.

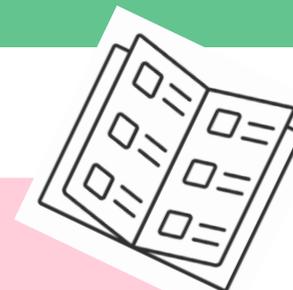
2

## Gestion et traitement des dossiers

Accueil téléphonique  
Service Réclamations

3

Envoi des catalogues



4

## Communications régulières et diversifiées :

Newsletter,  
Facebook, Site internet du CNAS ,  
Réunion des correspondants,  
Emailing, Bilan annuel en présentiel  
...



5

## Sécurité juridique & institutionnel

Suivi et analyse des  
statistiques

Protection des données  
(RGPD)

6

Un service social à votre  
écoute en cas de besoin

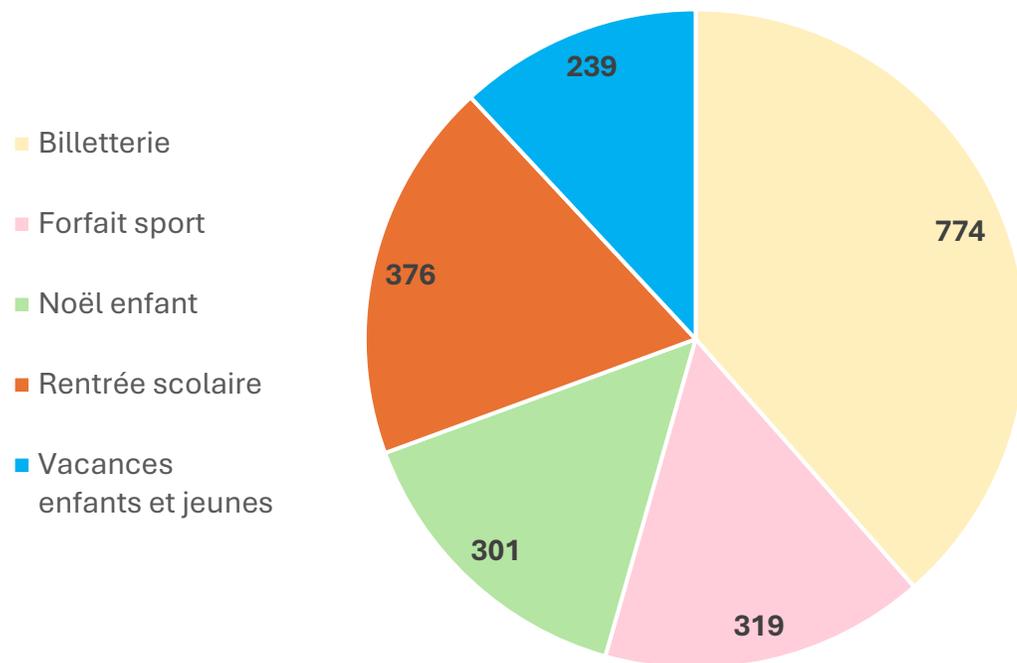




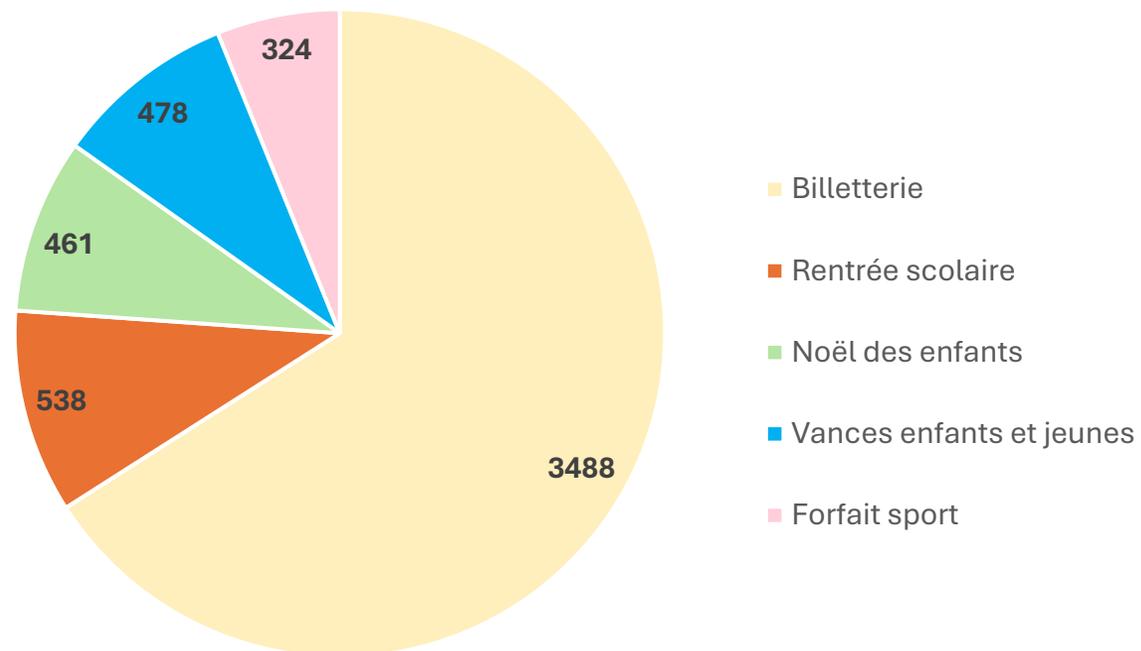
# Top 5 des prestations les plus utilisées en 2023

## Photographie

Nb total des Utilisateurs



Nb total des Prestations





# Impacts de la revalorisation 2023 des prestations

## PRESTATIONS REVALORISÉES EN 2023

(évolution en volume)

→ PECV + 20, 2 %

+ 23,12 %

→ Accueil de loisirs + 33 %

+ 23 %

→ Billets de  + 65 %

+ 96,2 %



## Les enjeux du CNAS

### **1/ Stratégie transformation digitale**

- Pilotage numérisation et mutualisation des aides sociales
- Conseils, supervision et formation des gestionnaires référents

### **2/ Simplification et satisfaction**

- Fluidification des circuits, traitements et process
- Amélioration continue de l'offre solidarité
- Animation d'un réseau de travailleurs sociaux des grandes collectivités
- Satisfaction bénéficiaires, collectivités et collaborateurs

### **3/ Évolution des pratiques**

- Améliorations de service
- Accompagnement au changement (externe et interne)
- Sécurisation des process : Maitrise des risques



## Le CNAS analyse, en continu, son activité et se réinterroge et agit

Chiffres clés 2019 qui permettent d'identifier une baisse des demandes d'aides sociales CNAS :

- **33%** de secours exceptionnel
- **33%** d'aide sociale logement
- +7%** précarité énergétique

Les prestations dites de solidarité contribuent à améliorer les conditions de vie en évitant un endettement à très court terme (*recours à un crédit renouvelable par exemple*) et contribue ainsi à une stabilité financière du foyer. Elles s'inscrivent, de ce fait, dans une dynamique de retour à l'autonomie des familles précarisées socialement et économiquement.

La baisse constatée de l'utilisation des prestations solidarité CNAS pose les questions suivantes :

- L'offre de solidarité est-elle toujours en adéquation avec les problématiques actuelles rencontrées par les bénéficiaires ?
- L'offre est-elle lisible et facilement accessible ?
- Les critères d'octroi sont-ils suffisamment pertinents ?
- Quelle est la satisfaction « client » côté bénéficiaires et collectivités ?
- Sont-ils satisfaits de l'offre CNAS ?

**Fin 2020 : Création d'un « observatoire social » (instance interne) qui a pour objectif d'y répondre grâce à l'analyse des données statistiques des prestations sociales et de l'expertise du service social CNAS.**

# Focus sur le volet solidarité

	Utilisateurs	Prestations
Enfant handicapé	24	26
Aides sociales logement	2	2
Secours exceptionnel	2	2
Handicapé Tierce personne	5	5



**EN ATTENTE**

## Chiffres clés des secours exceptionnels, ASL et aide précarité énergie :

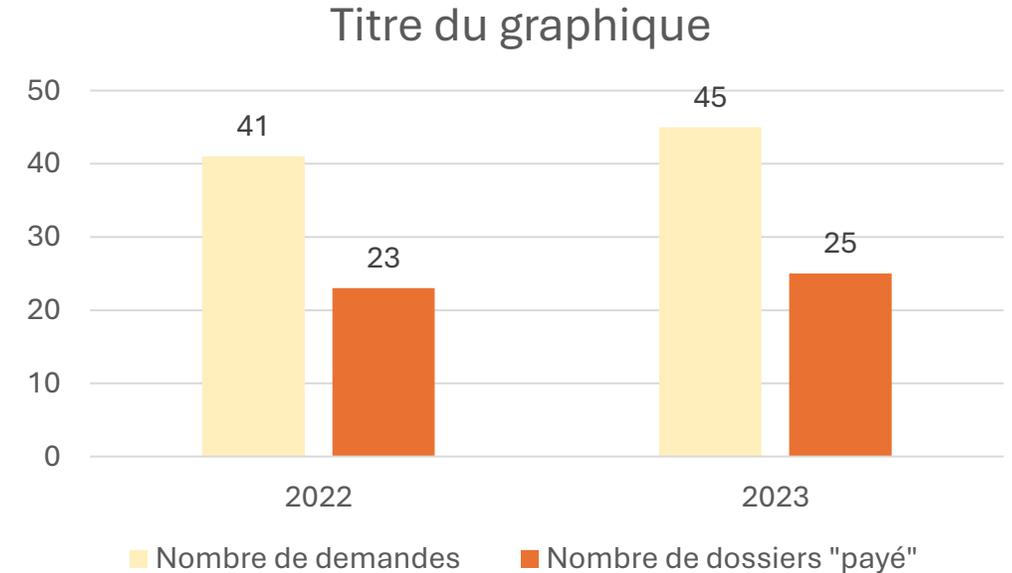
- Entre 2022 et 2023 : **9,8 % d'augmentation** des demandes

### Pour 2023 :

- **56 % de dossiers validés et payés**
  - **44 % de dossiers rejetés :**

**Dont 10% de dossiers rejetés car le bénéficiaire n'a pas donné suite** (*non-réponse aux demandes de pièces justificatives complémentaires et/ou d'engagement*)

**Dont 80% des dossiers sont rejetés après instruction car ne répondent pas aux critères d'octroi** (*hors critères ou moyenne économique supérieure au barème CNAS*)

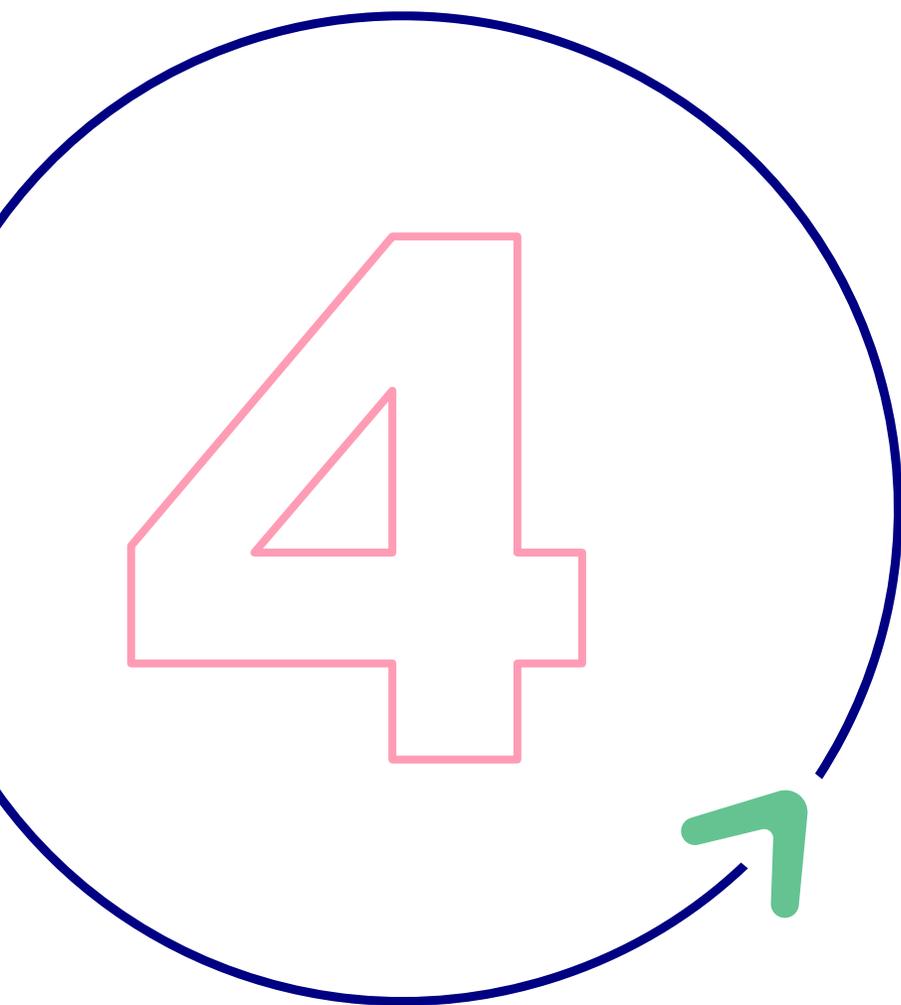


### Motifs des rejets 2023

Hors critères	10
Non-retour des pièces justificatives demandées	2
Moyenne économique supérieure au barème	6
Demande déjà accordée dans les 2 dernières années	2

## Préconisations et perspectives 2024

- Poursuite du travail rapproché entre le service des AS de Reims et le CNAS via notamment les permanences sociales et afin de comparer l'utilisation des aides sociales CNAS VS celles distribuées directement par Reims
- Améliorer la communication sur les aides sociales CNAS afin d'augmenter leur utilisation et une meilleure connaissance de leurs conditions d'attribution
- Inciter les agents bénéficiaires à se faire accompagner par les services de Reims en amont et dans le cadre de leurs demandes auprès du CNAS



# Actualités

**2024**

# NOUVEAUTES 2024

## Parent d'un enfant en situation de handicap ? De nouvelles vacances à découvrir avec

UFCV UFCV

#evasionhandicapfamille

- Pour votre enfant, un choix de colonies inclusives ou de séjours adaptés.
- Pour vous, des séjours « répit des aidants », pour que tous les membres de la famille puissent profiter ensemble des vacances.



Agir **ensemble**  
Soutenir **chacun**

## Prêt Véhicules

Pour financer l'achat d'un **véhicule 100 % électrique**, le montant maximum du prêt est porté à 9000 €, sur une durée de 12 à 66 mois.

## Soutien à l'éveil culturel

Cette prestation n'est plus soumise à condition de ressources.

## Carte pêche

Le minimum d'achat est réduit à 22€.

## Rentrée scolaire du bénéficiaire

Vous êtes en contrat d'apprentissage ou d'alternance dans votre collectivité ? Cette nouvelle prestation est pour vous !

Dès la rentrée 2024, vous pourrez bénéficier

- de 38 ou 47 € si vous avez jusqu'à 18 ans ;
- de 64 à 160 €, si vous êtes âgé de 19 à 26 ans.

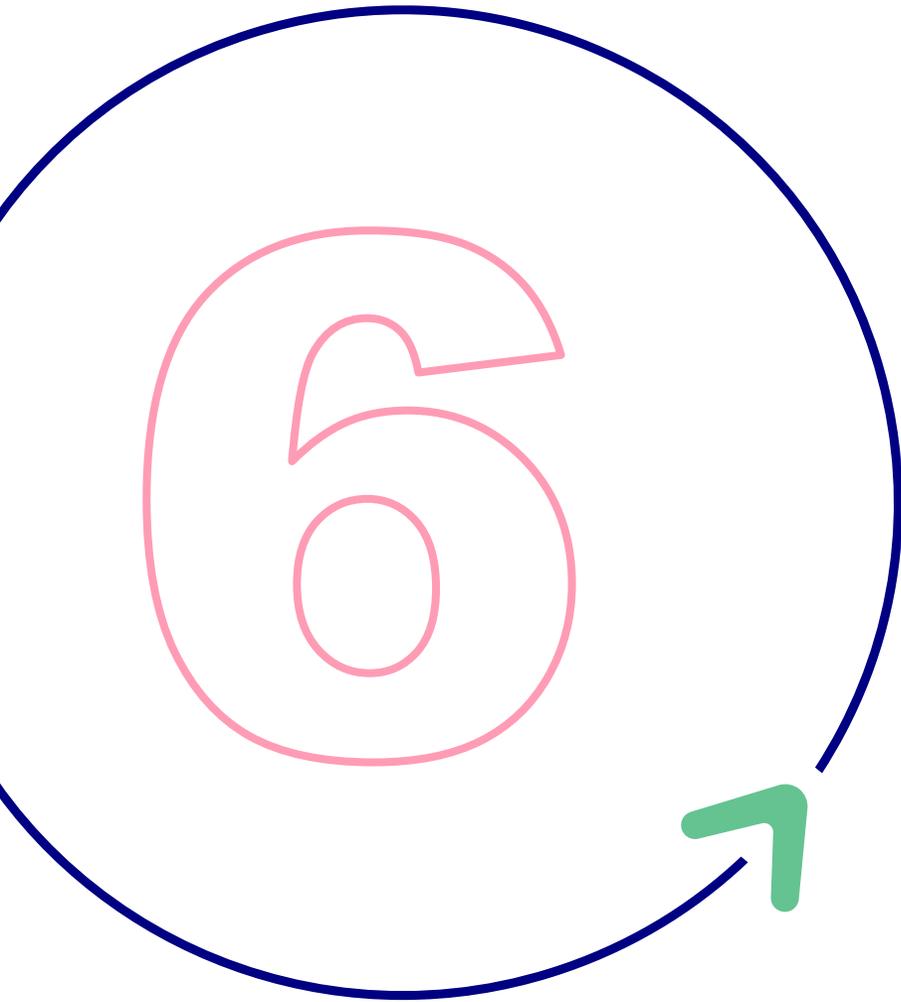
## Ticket CESU

A compter du 3 juin 2024, les frais d'envoi deviennent à la charge du bénéficiaire soit **2,14€** par commande

## Solidarité

Revalorisation du calcul du barème de la moyenne économique,  
**Objectifs:** prise en compte de l'inflation et augmenter le taux d'acceptation des demandes





# Questions

**Diverses**