

REGROUPEMENT DES ACCUEILS USAGERS A L'HOTEL DE VILLE

**PHASAGE TRAVAUX
NOVEMBRE 2025**

Rappel du contexte et objectif :

- Amélioration de l'accueil des usagers et des conditions de travail des agents
- Volonté de regrouper sur un même site l'ensemble des accueils usagers dans le cadre du projet d'amélioration de la relation avec les usagers.
- Site retenu : Hôtel de Ville car c'est un site central, emblématique et bien identifié, et la majorité des services d'accueil y sont déjà implantés.

Avantage du scénario retenu :

- Une zone d'accueil du public limitée à l'aile Mars et l'aile Grosse Ecritoire
- Facilité de gestion des accès et de surveillance
- Cohérence dans le cheminement du public
- Regroupement des élus

Services délocalisés de l'hôtel de ville :

- Politique de la Ville
- C3C

3 zones de quichets :

- Guichets état civil / formalités administratives / décès / élections
- Guichets Famille (21 rue du Temple actuellement)
- Guichets services urbains (stationnement et eau)

PLANNING PRÉVISIONNEL DE L'OPÉRATION

➤ 2026 :

- Déménagement du C3C à Max Rousseaux
- Déménagement de 7 élus et du secrétariat des adjoints au 1^{er} étage (ex-bureaux C3C)
- Déménagement de M. Bécu et son assistant au 1^{er} étage (bureau 104)
- Déménagement de la démocratie locale et du service QVT DRH hors hôtel de Ville
- Regroupement de la direction relation usagers
- Déménagement du service élections au 2^{ème} étage

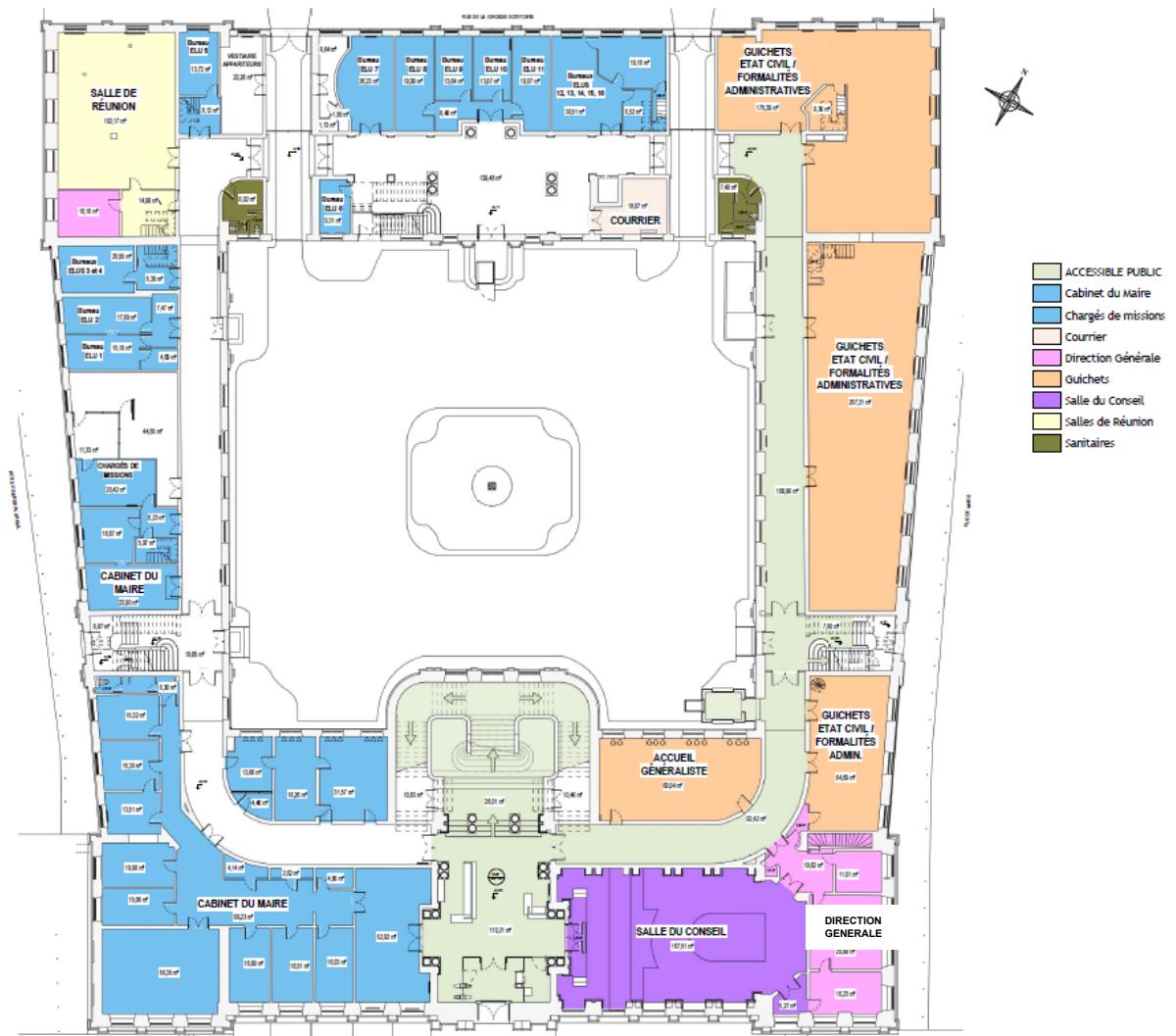
➤ 2027 : 1^{ère} phase de travaux au R+1

- À l'issue de la 1^{ère} phase de travaux, emménagement provisoire du service Etat civil au R+1

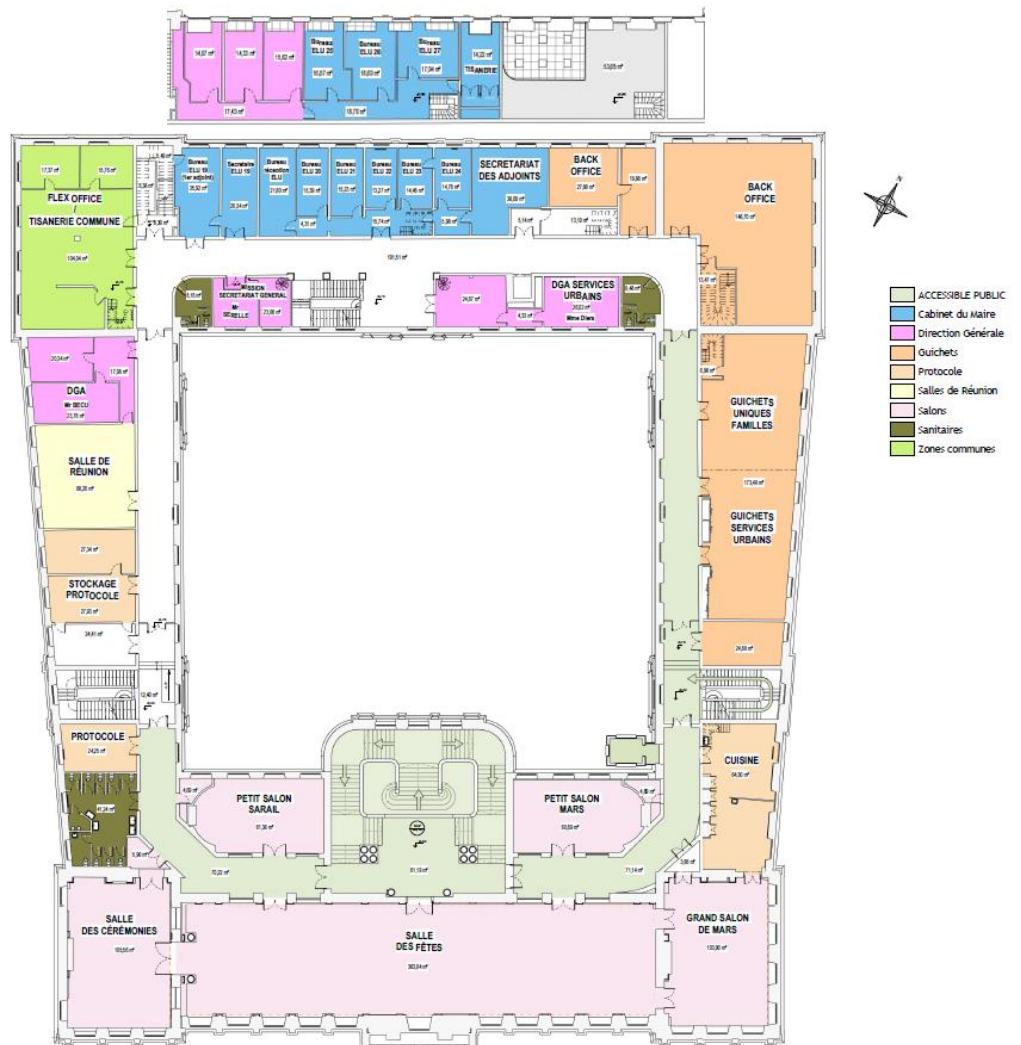
➤ 2028 : 2^{ème} phase de travaux au RDC

- A l'issue de la 2^{ème} phase de travaux :
 - Emménagement état civil et formalités administratives au RDC
 - Emménagement du guichet famille et du guichet services urbains au R+1

Aménagement final ETAT PROJETE du RDC



R Aménagement final ETAT PROJETE du R+1



Raménagement final ETAT PROJETE du R+2

