

# **REGROUPEMENT DES ACCUEILS USAGERS A L'HOTEL DE VILLE**

**PHASAGE TRAVAUX  
NOVEMBRE 2025**

### **Rappel du contexte et objectif :**

- Amélioration de l'accueil des usagers et des conditions de travail des agents
- Volonté de regrouper sur un même site l'ensemble des accueils usagers dans le cadre du projet d'amélioration de la relation avec les usagers.
- Site retenu : Hôtel de Ville car c'est un site central, emblématique et bien identifié, et la majorité des services d'accueil y sont déjà implantés.

### **Avantage du scénario retenu :**

- Une zone d'accueil du public limitée à l'aile Mars et l'aile Grosse Ecrioire
- Facilité de gestion des accès et de surveillance
- Cohérence dans le cheminement du public
- Regroupement des élus

### **Services délocalisés de l'hôtel de ville :**

- Politique de la Ville
- C3C

### **3 zones de guichets :**

- Guichets état civil / formalités administratives / décès / élections
- Guichets Famille (21 rue du Temple actuellement)
- Guichets services urbains (stationnement et eau)

➤ **2026 :**

- Déménagement du C3C à Max Rousseaux
- Déménagement de 7 élus et du secrétariat des adjoints au 1<sup>er</sup> étage (ex-bureaux C3C)
- Déménagement de M. Bécu et son assistant au 1<sup>er</sup> étage (bureau 104)
- Déménagement de la démocratie locale et du service QVT DRH hors hôtel de Ville
- Regroupement de la direction relation usagers
- Déménagement du service élections au 2<sup>ème</sup> étage

➤ **2027 :** 1<sup>ère</sup> phase de travaux au R+1

- À l'issue de la 1<sup>ère</sup> phase de travaux, emménagement provisoire du service Etat civil au R+1

➤ **2028 :** 2<sup>ème</sup> phase de travaux au RDC

- A l'issue de la 2<sup>ème</sup> phase de travaux :
  - Emménagement état civil et formalités administratives au RDC
  - Emménagement du guichet famille et du guichet services urbains au R+1

## F

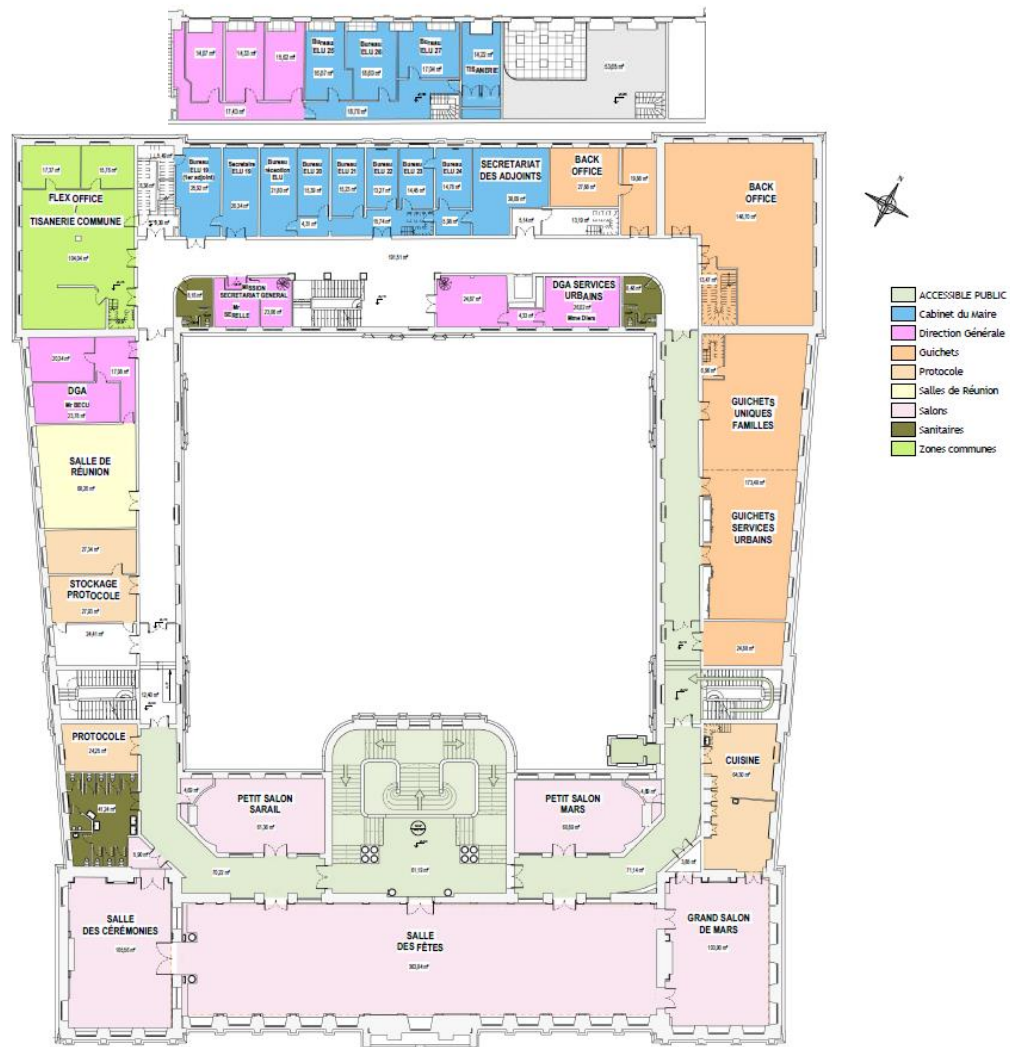


- from 2014

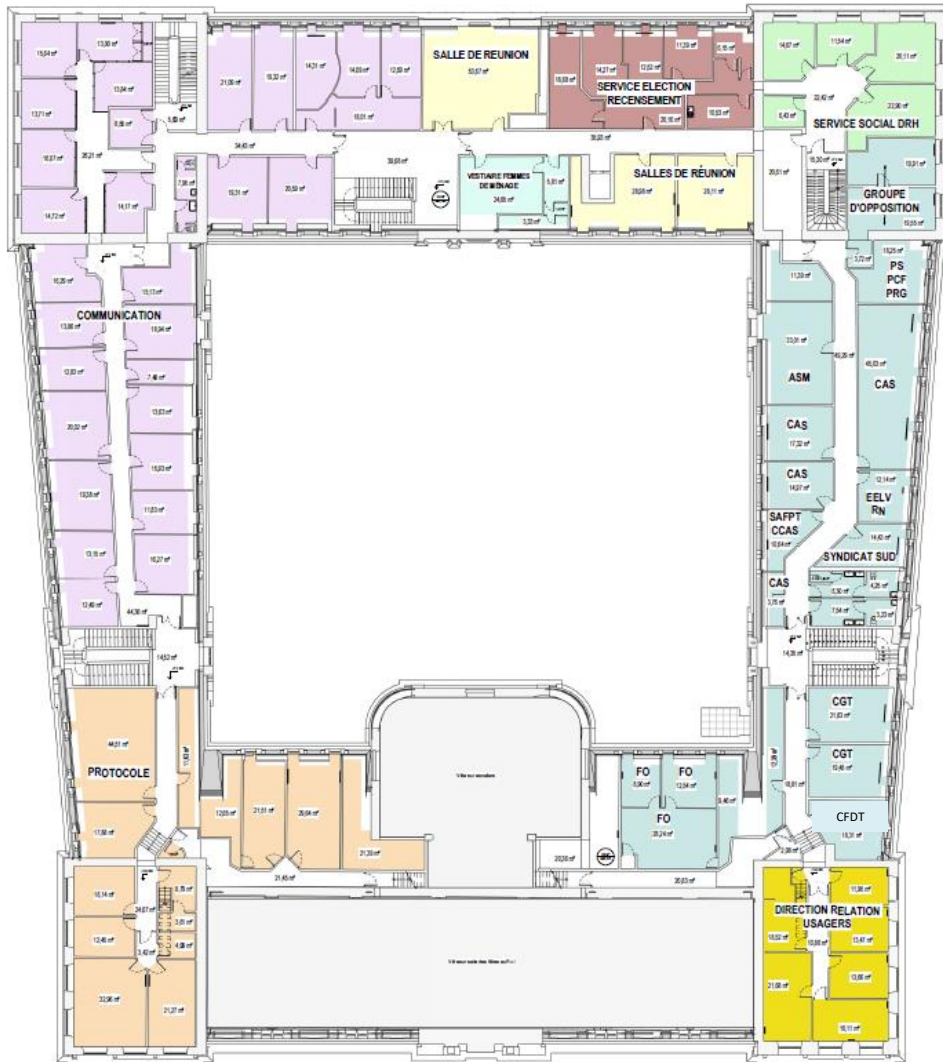
# R






## Aménagement final ETAT

### PROJETE du R+1



## Aménagement final ETAT PROJETE du R+2



-  CAS/ASMI/Syndicats
-  Communication
-  Direction Relation Usagers
-  Elections Recensement
-  Protocole
-  Salles de Réunion
-  Service Social DRH
-  Vestiaires Femme de Ménage

CAS / ASM / SYNDICATS